

Unidad de Cómputo y Servicios Informáticos

Sistema de Cómputos Distritales y Municipales (SISCOM) 4

Informe final de desempeño del SISCOM
del Proceso Local Electoral 2023-2024



INSTITUTO ESTATAL ELECTORAL
DE BAJA CALIFORNIA SUR

UNIDAD DE CÓMPUTO Y SERVICIOS INFORMÁTICOS

PROCESO LOCAL ELECTORAL 2023-2024

SISTEMA DE CÓMPUTOS DISTRITALES Y MUNICIPALES (SISCOM)

INFORME FINAL DE DESEMPEÑO

Contenido

INTRODUCCIÓN.....	4
DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISCOM 4	5
ANTES DE LA JORNADA ELECTORAL (2 DE JUNIO Y ANTERIORES).....	5
Operatividad.....	5
Red segura y equipos de cómputo.....	5
Capturistas del sistema.....	6
JORNADA ELECTORAL.....	6
Operatividad.....	6
Red segura y equipos de cómputo.....	7
Capturistas del sistema.....	7
Información estadística del SISCOM inherente a la etapa de Jornada Electoral .	7
REUNIÓN DE TRABAJO.....	8
Operatividad.....	8
Red segura y equipos de cómputo.....	9
Capturistas del sistema.....	9
Información estadística del SISCOM inherente a la etapa de Reunión de Trabajo	9
.....	9
SESIÓN DE CÓMPUTOS OFICIALES	9
Operatividad.....	9
Red segura y equipos de cómputo.....	10
Capturistas del sistema.....	10
Información estadística del SISCOM inherente a la etapa de Cómputos Oficiales	10
.....	10
PUNTOS FUERTES DE LA VERSIÓN 4 DEL SISCOM.....	11



Flexibilidad para los Consejos en la captura de información	11
Seguridad	11
Funcionalidad.....	11
Fácil adaptación a la realidad operativa	12
Bases sólidas asentadas en el PTO del SISCOM.....	12
ÁREAS DE OPORTUNIDAD PARA FUTURAS VERSIONES DEL SISTEMA.....	13
Simulacros integrales y que abarquen mayor número de casillas.....	13
Establecer mecanismos de comunicación exclusivos para el SISCOM y contar con cuentas de correo suficientes para no tener la necesidad de usar números y correos personales	14
Se sugiere que el sistema genere las actas de cómputo oficial como lo hace el sistema del INE, para evitar errores en su llenado	14
Retomar la Estrategia Integral de capacitación en Cómputos Oficiales	14
Reforzar la estructura de recurso humano en la Unidad relativa al SISCOM	14
INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DEL SISCOM.....	15

Abreviaturas

Bases Generales	Documento “Bases Generales para regular el desarrollo de las Sesiones de Cómputos en las Elecciones Locales”
Consejo General	Consejo General del Instituto Estatal Electoral de Baja California Sur
COTASISCOM	Comité Técnico Asesor del Sistema de Cómputos Distritales y Municipales
DEECCE	Dirección Ejecutiva de Educación Cívica y Capacitación Electoral
DEOE	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral
IEEBCS, Instituto	Instituto Estatal Electoral de Baja California Sur
INE	Instituto Nacional Electoral
Lineamientos de Cómputos	Lineamientos para el desarrollo de las sesiones de cómputo de las elecciones locales.
MC	Módulo de Cómputos
MRA	Módulo de Registro de Actas
SIJE	Sistema de Información de la Jornada Electoral
SISCOM	Sistema de Cómputos Distritales y Municipales
UCSI	Unidad de Cómputo y Servicios Informáticos



INTRODUCCIÓN

Con base a lo dispuesto en el acuerdo INE/CCOE003/2021, en el cual se aprobaron diversas actualizaciones a las bases generales para regular el desarrollo de las Sesiones de los Cómputos en las elecciones locales, y en específico de la necesidad de los órganos desconcentrados del Instituto Estatal Electoral de Baja California Sur (IEEBCS), respecto de contar con un sistema o herramienta informática que coadyuve en la captura y almacenamiento sistematizado de los cómputos distritales y municipales en los procesos locales electorales, en el marco del Proceso Local Electoral 2023-2024, el Instituto a través de la Unidad de Cómputo y Servicios Informáticos (UCSI) desarrolló e implementó la versión 4 del “Sistema de Cómputos Distritales y Municipales (SISCOM)”.

Por lo que el presente documento tiene como objetivo describir e informar respecto de la implementación del SISCOM, en específico en los días 2, 3, 4, 5, 6, y 7 de junio de 2024, fechas establecidas en las cuales los órganos desconcentrados utilizaron el sistema para efectos de capturar y concentrar la siguiente información:

- Recibos de paquetes electorales
- Cómputo preliminar de las Actas de Escrutinio y Cómputo.
- Cómputo oficial de Actas de Escrutinio y Cómputo, o en su caso, de las constancias individuales de cómputo de recuento.

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISCOM 4

En un primer orden de ideas se debe de mencionar que el SISCOM opera en cuatro diferentes momentos: antes de la Jornada Electoral (2 de junio), posterior a la Jornada Electoral (días 2 y 3 de junio), reunión de trabajo y Sesión Extraordinaria (día 4 de junio) y los Cómputos Oficiales (a partir del día 5 al 9 de junio).

A continuación, se presenta una breve relatoría del desempeño de cada uno de los momentos señalados en el párrafo anterior, desglosados en los siguientes rubros:

- a) Operatividad
- b) Red Segura y equipos de cómputo de captura
- c) Capturistas del sistema

ANTES DE LA JORNADA ELECTORAL (2 DE JUNIO Y ANTERIORES)

Operatividad

De acuerdo con lo establecido en los Lineamientos de Cómputo y en el PTO del SISCOM, se realizó la carga al sistema de las siguientes bases de datos o catálogos de información:

- 1- Casillas electorales para instalar, según el último corte aprobado por el Instituto Nacional Electoral.
- 2- Lista de usuarios capturistas del SISCOM.
- 3- Lista de funcionarias y funcionarios adscritos a los Órganos Desconcentrados.
- 4- Lista de candidaturas aprobadas y tipos de elección.

Una vez realizado lo anterior, el equipo de desarrollo del SISCOM se dio a la tarea de validar la información cargada y confirmar su correspondencia a cada Órgano Desconcentrado.

Además, se instaló una mesa de ayuda y monitoreo por parte de todo el equipo adscrito a la Jefatura de desarrollo del SISCOM, donde Analistas Orogramadores, supervisora de capacitación y supervisores regionales darían atención y seguimiento a dudas e imprevistos que surgieran durante la Jornada Electoral.

Red segura y equipos de cómputo

Previo al inicio de los simulacros oficiales de Cómputos Oficiales, se configuró tanto la Red Segura del SISCOM como los 42 equipos de cómputo inherentes a dicha red, siendo destinados dos equipos por cada órgano desconcentrado. Para ello se tuvo de igual forma un periodo de pruebas de intercomunicación entre los equipos de cómputo y la infraestructura en la Nube de Amazon AWS Services perteneciente al SISCOM.



De igual forma se realizó la configuración necesaria para ejecutar el SISCOM en ambientes de tipo sistema distribuido, permitiendo tener un plan de contingencia en dado caso de que por ejemplo una instancia EC2 en Amazon AWS Services se viera comprometida, inmediatamente se balanceaba la carga hacia una segunda instancia como respaldo, asegurando con ello el 99% de disponibilidad del SISCOM.

Capturistas del sistema

El proceso de reclutamiento y selección del personal capturista del SISCOM fue uno de los retos más complejos del proyecto, ya que hasta en la semana previa de la Jornada Electoral se lograron contratar a las y los capturistas faltantes en algunos Órganos Desconcentrados.

En algunos Órganos Desconcentrados existió la necesidad de comisionar personal del Instituto para fungir como capturista debido a que no se pudieron cubrir los puestos vacantes. Por ello, las y los capturistas que se incorporaron en la semana previa de Jornada Electoral y el personal designado del Instituto se vieron envueltos en una dinámica compleja y extenuante, por lo que se requirió la intervención y seguimiento constante de los supervisores regionales para brindar una capacitación sobre la marcha, logrando con ello un nivel aceptable de manejo del sistema y con el debido seguimiento a cada uno de ellos ya no hubo mayor complejidad.

JORNADA ELECTORAL

Operatividad

El día de la Jornada Electoral, se citó a las y los capturistas del SISCOM a las 17:00 horas en sus respectivo Consejo, para efectos de verificar la correcta operatividad de los equipos de cómputo, además de realizar pruebas de conectividad a internet y a la Red Segura. Por lo que alrededor de las 18:00 horas, la totalidad de las y los capturistas, y sus respectivas estaciones de trabajo estaban listos para iniciar la implementación del SISCOM 4, con el arribo de los primeros paquetes electorales.

Actividades inherentes de la jornada electoral:

- 1- Captura de recibo de paquete electoral: Dicha actividad se llevó a cabo con un desempeño del módulo del sistema desarrollado para tal etapa con fluidez, las y los capturistas siguieron las mismas instrucciones tal como fueron dadas en los simulacros oficiales, y a manera de ayuda, los supervisores regionales atendían dudas que surgían de los capturistas correspondientes a su región.

- 2- Captura preliminar del AEC o Acta PREP: La captura de AEC o Acta PREP en el MC se llevó con fluidez en el módulo del SISCOP desarrollado para dicha etapa, ya que fue la misma dinámica durante los tres simulacros celebrados previo a la Jornada Electoral y durante las capturas diarias, por lo que no hubo contratiempo con dicho módulo, según lo planeado.

Incidente en el sistema: Durante la implementación se advirtió la necesidad de desplegar el campo de “Votos válidos” en el Reporte de Resultados Preliminares, lo anterior a solicitud de la DEOE durante la propia implementación del sistema, por lo que el equipo de desarrollo incorporó este dato a dichos reportes el domingo por la madrugada.

Uno de los objetivos primordiales del SISCOP ha sido siempre el de coadyuvar a los procesos relativos a los Cómputos Oficiales, por lo que en la etapa de Jornada Electoral en algunos Consejos se presentaron casos respecto de mal llenado del formato escrito relativo al Recibo de Paquete Electoral, los cuales fueron subsanados de manera operativa o registrando las observaciones correspondientes en el sistema, siempre con seguimiento oportuno por parte del equipo SISCOP.

Red segura y equipos de cómputo

En cuanto a temas de la red segura, la actividad en esta etapa se llevó dentro de los parámetros aceptables sin intermitencia apreciable, solo se presentó un inconveniente en el Consejo Distrital Electoral 6, donde debido a una mala configuración el sistema presentaba intermitencias muy largas de actividad, por lo que fue necesaria la atención por parte del personal de soporte técnico de la UCSI.

Capturistas del sistema

No hubo inconveniente del tema de los capturistas, se siguieron los procesos según la capacitación y se atendieron cada una de las dudas que surgieron durante la sesión de cómputo, por lo cual se logró completar la captura en todos los OD.

Información estadística del SISCOP inherente a la etapa de Jornada Electoral

Número de operaciones en Bitácora	2,269,770
Fecha y hora primer acta capturada	2024-06-02 20:45:09
Fecha y hora ultima acta capturada	2024-06-04 20:57:53
Número de Bitácora Procesos promedio por usuario	40,531
Número de Actas capturadas	2,039



Número de Recibos capturados

2,168

REUNIÓN DE TRABAJO

Operatividad

El día martes 4 de junio, y tal como se establece en los Lineamientos de Cómputos, cada Consejo lleva a cabo una reunión de trabajo para analizar los paquetes que serán sujetos a recuento, para posteriormente llevar a cabo una sesión extraordinaria para su eventual aprobación.

En lo que respecta al SISCOM, la etapa de Reunión de Trabajo es de suma importancia, ya que debe de haber una puntual comunicación entre el Consejo y las y los capturistas del sistema para efectos de que en todo momento se encuentre empatado lo capturado en el sistema con los paquetes electorales que el Consejo esté determinando recontar, y de igual forma con la causal de recuento correcta.

En ese sentido, el desempeño del módulo del SISCOM desarrollado para dicha etapa presentó un rendimiento idóneo, donde las y los capturistas, con base a las instrucciones vertidas por la Presidencia o Secretaría General de cada Consejo, realizaron las operaciones respecto de quitar o agregar causales de recuento a los diversos paquetes electorales que se determinara por el mismo órgano desconcentrado.

Cabe señalar que esta funcionalidad en el SISCOM es parte de las mejoras que se conservaron y afinaron desde la versión 3, ya que además de coadyuvar para la autodeterminación de los Consejos de qué paquetes serán recontados, en esta etapa se pueden salvar paquetes electorales con posibles causales de recuento, tal como lo contemplan los Lineamientos de Cómputos, también brindó la certeza a nivel Oficinas Centrales de que la información que sería utilizada al día siguiente en la sesión de Cómputos Oficiales coincidiría con los paquetes electorales que serían recontados por el Consejo.

Para ello, la instrucción que se giró a las y los capturistas del SISCOM fue que en todo momento generaran el Reporte de Reunión de Trabajo respectivo y se le entregara al Consejo, además de que para poder finalizar la etapa de Reunión de Trabajo en el SISCOM, el Consejo debía verificar que dicho reporte de paquetes electorales a recontar coincidiera en su totalidad con los aprobados por el mismo Consejo. Esto agilizó de manera importante el proceso con el SISCOM, y los Consejos tuvieron todas las herramientas para visualizar los causales de recuento específicos por los cuales cada paquete electoral se determinó irse a recuento, lo que fue una ayuda significativa ya que se pudo determinar fácilmente si las causales eran subsanadas con otros elementos evidentes.

Red segura y equipos de cómputo

En cuanto a temas de la red segura, la actividad en esta etapa se llevó dentro de los parámetros aceptables sin intermitencia apreciable, el 100% de los equipos de cómputo y enlaces de comunicación funcionaron de forma adecuada.

Capturistas del sistema

No hubo inconveniente del tema de los capturistas, se siguieron los procesos según la capacitación y se atendieron cada una de las dudas que surgieron durante la sesión de cómputo, por lo cual se logró completar la captura en todos los OD.

Información estadística del SISCOM inherente a la etapa de Reunión de Trabajo

Grupos de trabajos creados	35
Grupo de trabajo con integración más grande	7
Número de representantes partidos dados alta martes	148
Número de funcionarios dados de alta martes	259
Número de operaciones en Bitácora	348,301
Número de Bitácora Procesos promedio por usuario	6,219

SESIÓN DE CÓMPUTOS OFICIALES

Operatividad

Ya en la etapa de Cómputos Oficiales, los 21 órganos desconcentrados pudieron realizar la captura de información en el SISCOM sin contratiempos.

Incidente en el sistema: Una vez terminados los cómputos, al momento del llenado de las actas de cómputo oficial se advirtió en algunos Consejos que la sumatoria del total que generaba el SISCOM no coincidía con la sumatoria real. Una vez realizado el análisis por parte del equipo de desarrollo del SISCOM se determinó que el motivo de esta discrepancia se arrastraba desde la captura, es decir, si el documento que se capturó contenía algún error aritmético en la suma total o al momento de la captura se ingresaba un total que no coincidía, el sistema no realizaba esa validación para alertar y pedir la confirmación del capturista. Derivado de esto, como el SISCOM mostraba la sumatoria de “totales” ingresados por captura en lugar de una

sumatoria automática, fue que en algunos Consejos que presentaron esta situación advirtieron dicha inconsistencia.

Red segura y equipos de cómputo

En cuanto a temas de la red segura, la actividad en esta etapa se llevó dentro de los parámetros aceptables sin intermitencia apreciable, el 100% de los equipos funcionó de forma adecuada.

Capturistas del sistema

No hubo inconveniente del tema de los capturistas, se siguieron los procesos según la capacitación y se atendieron cada una de las dudas que surgieron durante la sesión de cómputo, por lo cual se logró completar la captura en todos los OD.

Información estadística del SISCOM inherente a la etapa de Cómputos Oficiales

Total de actas capturadas en cotejo en pleno	1,497
Total de paquetes recontados en GT	759
Número de funcionarios en la BD al finalizar	360
Número de representantes PP en la BD al finalizar	346
Fecha y hora primer acta capturada en pleno	2024-06-05 08:57:27
Fecha y hora ultima acta capturada en pleno	2024-06-07 14:37:39
Fecha y hora primer acta recontada en GT	2024-06-05 08:28:48
Fecha y hora ultima acta recontada en GT	2024-06-07 15:27:36
Número de operaciones en Bitácora	1,213,780
Número de Bitácora promedio por usuario	21,674

PUNTOS FUERTES DE LA VERSIÓN 4 DEL SISCOM

Flexibilidad para los Consejos en la captura de información

El SISCOM contó con diversas validaciones para efectos de detectar posibles errores de captura, sin embargo, se desarrolló para permitir reflejar al 100% las decisiones que el Consejo determine. Un cambio fuerte en comparación a la versión pasada fue la eliminación del token de recaptura, para que las modificaciones quedarán dentro de la responsabilidad de cada OD, protegidas con una contraseña.

Seguridad

El aspecto de seguridad del SISCOM es equiparable a los sistemas de más alto nivel debido a que se desempeñó dentro de una Red Segura Privada Virtual con estrictos niveles de acceso, lo que permitía un control eficaz sobre los equipos y cuentas de usuario que se les permitiría dicho acceso.

Así mismo se describen roles de usuarios y permisos, por lo cual era totalmente manejable el acceso que podían a llegar a tener los diversos tipos de perfiles de usuarios de una manera muy práctica y controlar el acceso a las diferentes funcionalidades del sistema.

Como todo sistema que requiere de alto nivel de seguridad, el SISCOM también tiene bitácoras de cada uno de los procesos dentro del sistema lo cual permite detectar oportunamente actividades sospechosas o de posibles ataques externos, así mismo se puede detectar fácilmente el flujo de información que realizan las y los capturistas y el uso del mismo.

Funcionalidad

Reiterando este punto del PLE pasado, para este PLE 2023-2024 se elaboró un documento denominado Proceso Técnico Operativo, mismo que fue aprobado en un primer momento por la Comisión Temporal de Seguimiento de los Sistemas Informáticos (CTSSI) y posteriormente por el Consejo General del Instituto. En dicho documento se detalló cada una de las funcionalidades, insumos y reportes necesarios para la versión 4 del SISCOM.

El PTO permitió establecer de una manera clara y precisa, por mencionar algún punto, todas las causales de recuento que debía de contemplar cada módulo de captura, permitiendo con ello tener una idea clara de lo que es el sistema, sus alcances y limitaciones y sobre todo sus objetivos de operatividad.



Fácil adaptación a la realidad operativa

Debido a que hubo una comunicación estrecha entre las áreas para atender los temas inherentes de los Lineamientos de Cómputos vigentes, se logró tener una visión muy amplia y cercana a la realidad de lo que son los cómputos oficiales.

Esto permitió que desde la etapa de Análisis del sistema se tuviera una visión más exacta de qué tenía que contemplar el sistema, así como perseguir el objetivo de que dicha herramienta fuera lo más simple y fácil de usar posible, aunque debido a que son procesos complejos inherentes a los cómputos oficiales, realmente fue un reto que se logró solventar con una capacitación y seguimiento a las y los capturistas del sistema, ya que tenían que dominar conceptos claves para realizar sus respectivas operaciones.

De igual forma es preciso destacar que se lograron desarrollar funcionalidades adicionales en el SISCOP que lograron apoyar en la toma de decisiones de las áreas operativas, como lo son la Calculadora de Puntos de Recuento, a través de la cual se podían colocar valores para poder así determinar los diversos escenarios en el recuento en Grupo de Trabajo, logrando así que el SISCOP no solamente permitiera controlar los mismos y su respectiva integración, sino que también permite que se tenga una estimación cercana a la realidad de los puntos de recuento, misma que era necesaria para que el Consejo pudiese tener una idea del tiempo estimado para sus cómputos oficiales.

Bases sólidas asentadas en el PTO del SISCOP

Derivado de la reforma a los Lineamientos de Cómputos vigentes, se propuso la generación del documento denominado Proceso Técnico Operativo (PTO) del SISCOP, el cual consiste en la descripción de todos los procesos técnicos y operativos que son inherentes al sistema.

Como todo proceso de elaboración, este documento fue ajustándose y modificándose a lo largo de todo el ciclo de desarrollo del sistema, para lograr los siguientes objetivos:

- 1- Claridad de las operaciones del sistema
- 2- Bases claras para todas las áreas involucradas, límites y alcances del sistema
- 3- Reportes y anexos que genera el SISCOP

Fue gracias al análisis del sistema además del PTO, que se tuvo una base sólida para el desarrollo y posterior etapa de pruebas y auditoría informática, que de otra forma habría sido complicado documentar ya que SISCOP es una herramienta muy grande y compleja, por lo que fue totalmente justificable esta dinámica.

ÁREAS DE OPORTUNIDAD PARA FUTURAS VERSIONES DEL SISTEMA

Simulacros integrales y que abarquen mayor número de casillas

Los Lineamientos de Cómputos indican que son 3 los simulacros requeridos, pero no solo para la herramienta informática, sino para todas las áreas involucradas y órganos desconcentrados apegándose lo más posible a la realidad de lo que se espera en las diversas etapas de los cómputos.

Dichos simulacros en este Proceso Local Electoral 2023-2024 se realizaron de manera un poco apresurada y sin la participación total de los OD al no contar con capturistas, dinámica en la cual fue complicada para la Unidad en el sentido de poder hacer revisión de la información capturada y detectar posibles errores en su almacenamiento.

Siendo el SISCOM la herramienta que emite los resultados electorales oficiales que irán a las constancias de mayoría de cada elección, se debe de tener un seguimiento oportuno en el desempeño de los simulacros ya que son pasos y operaciones complejas que no solo involucran al sistema, sino a las áreas involucradas y sobre todo a los órganos desconcentrados. En la implementación del SISCOM 4, los OD se encargaron de llenar la documentación como recibo de paquetes y actas escrutinio y cómputo utilizados en los simulacros durante la propia ejecución de los mismos, lo que propició que los primeros dos simulacros hubiera un retraso significativo en todos los Consejos, ya que se destinó tiempo de los simulacros para llenar dichos insumos necesarios para la captura.

Por lo que se sugiere que cada simulacro se planee con mayor tiempo para efectos de lograr realizar 1 por semana (similar a los establecidos para el PREP), esto permitirá en el aspecto técnico, que el equipo desarrollador pueda detectar errores no encontrados en las pruebas y/o auditoría informática, así mismo se podrá hacer un análisis sobre la información y tendencias de captura, lo que permitirá tener una idea clara de los procesos en los que se ocuparía mayor atención en la capacitación o posibles dudas que llegasen a tener los órganos desconcentrados sobre el sistema. De esta manera se podrá realizar una capacitación más efectiva sobre las posibles dudas y solventar todas las posibles confusiones para la semana de los cómputos oficiales.

Establecer mecanismos de comunicación exclusivos para el SISCOM y contar con cuentas de correo suficientes para no tener la necesidad de usar números y correos personales

Se sugiere que el sistema genere las actas de cómputo oficial como lo hace el sistema del INE, para evitar errores en su llenado

Retomar la Estrategia Integral de capacitación en Cómputos Oficiales

Cabe destacar que dicha estrategia integral de capacitación se derivó desde el Informe final del Comité Técnico Asesor del SISCOM del pasado Proceso Local Electoral 2020-2021. Por motivos ajenos a la Unidad, dicha estrategia integral se pudo llevar a cabo de manera parcial, por lo que durante la implementación del SISCOM surgieron muchas dudas por parte de los órganos desconcentrados respecto de cómo funcionaba u operaba dicho sistema.

Es por ello que, en miras del Proceso Local Electoral 2026-2027 es recomendación por parte de la Unidad que dicha estrategia integral se retome y se confirme su ejecución para dicho proceso electoral, ya que permitirá que todo el personal involucrado tenga pleno conocimiento de lo inherente a los cómputos oficiales y su herramienta informática que coadyuva para su realización.

Reforzar la estructura de recurso humano en la Unidad relativa al SISCOM

Derivado de las experiencias que se tuvieron durante la implementación del SISCOM en el Proceso Local Electoral 2023-2024, se considera necesario reforzar la estructura de recurso humano inherente a dicha etapa, en específico contar con una figura que se encargue de la coordinación y gestión del personal capturista del SISCOM además de tareas propias de dicha etapa, es decir, un puesto similar a la Coordinación General del PREP. Con ello, permitirá a la Jefatura de Desarrollo del SISCOM a enfocarse netamente en sus propias actividades inherentes al análisis, diseño, desarrollo y depuración del sistema.

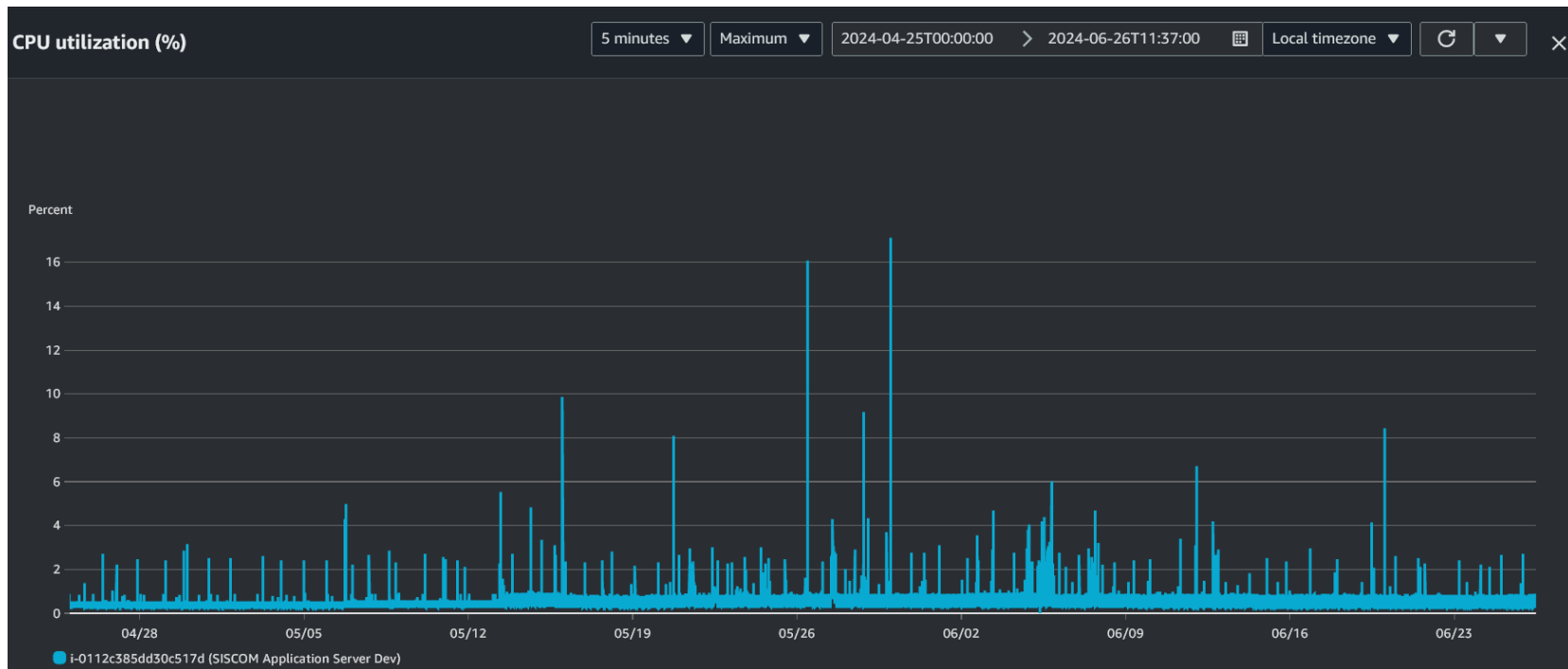
INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DEL SISCOM

CONCEPTO	CANTIDAD
Recurso Humano - Capturistas	2 en promedio y 4 en el caso del Consejo Municipal de La Paz y Consejo Municipal de Los Cabos
Recurso Humano - Supervisión y seguimiento:	2 (Consejera o Consejero Presidente y Secretaria o Secretario General) de cada órgano desconcentrado
Equipamiento tecnológico:	2 Computadoras para SISCOM, 1 proyector, 1 Laptop para uso alternativo en el Consejo, impresora
Cuentas de usuario del SISCOM en los OD y oficinas centrales	50
Acceso a internet y telefonía	1 línea telefónica con Infnitum, 1 línea telefónica de contingencia y en su caso, 1 Router Telcel como medida de comunicación alterna
Acceso a la Red Segura	1 modem y router
Energía eléctrica	<p>Los OD contaron con 21 UPS (No break) para respaldo y correcto apagado de los equipos en caso de fallas de luz.</p> <p>De igual forma contaron con plantas de luz para efectos de brindar el servicio en caso de fallas del servicio eléctrico.</p> <p>Cabe destacar que la Comisión Federal de Electricidad dispuso un operativo para atención a fallas durante jornada electoral y cómputos.</p>



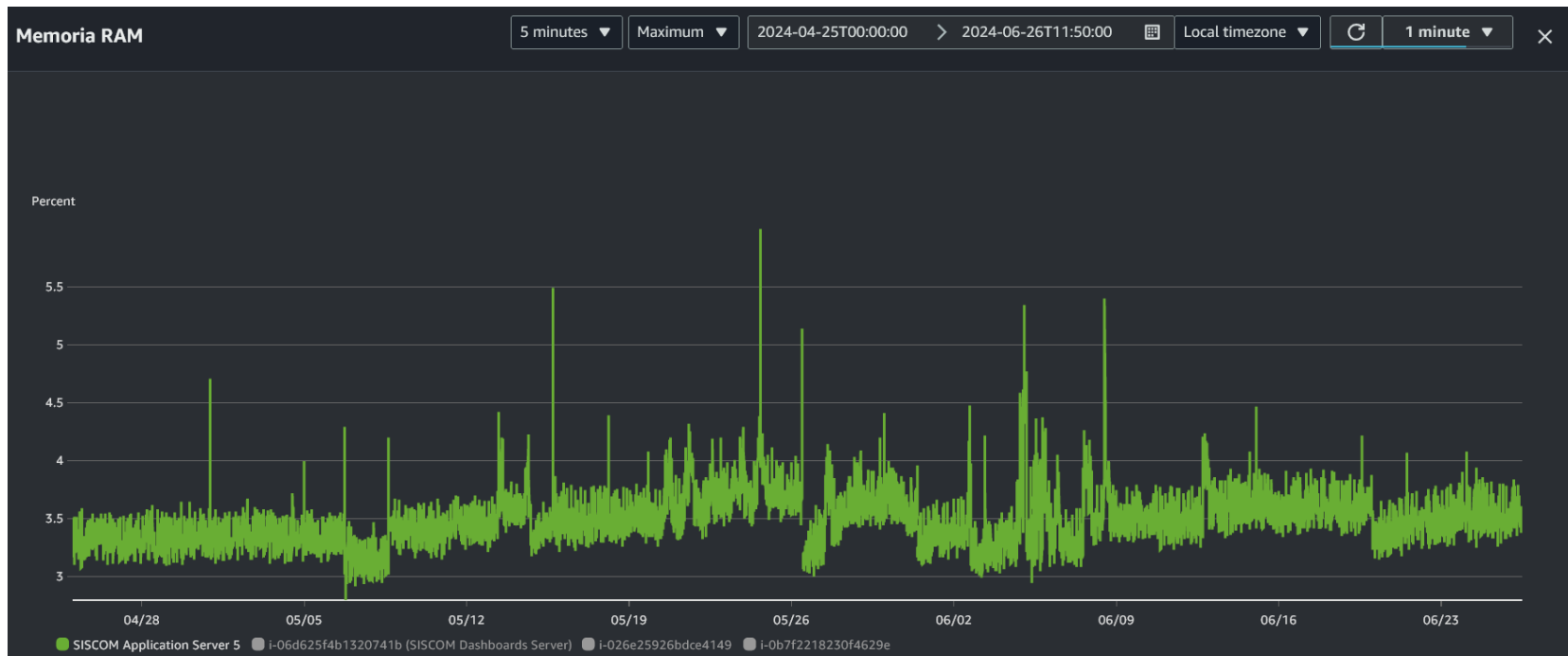
GRÁFICAS DEL RENDIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA DE SERVIDORES DEL SISCOM

Consumo de CPU en instancias de Elastic Compute Cloud (EC2) del SISCOM



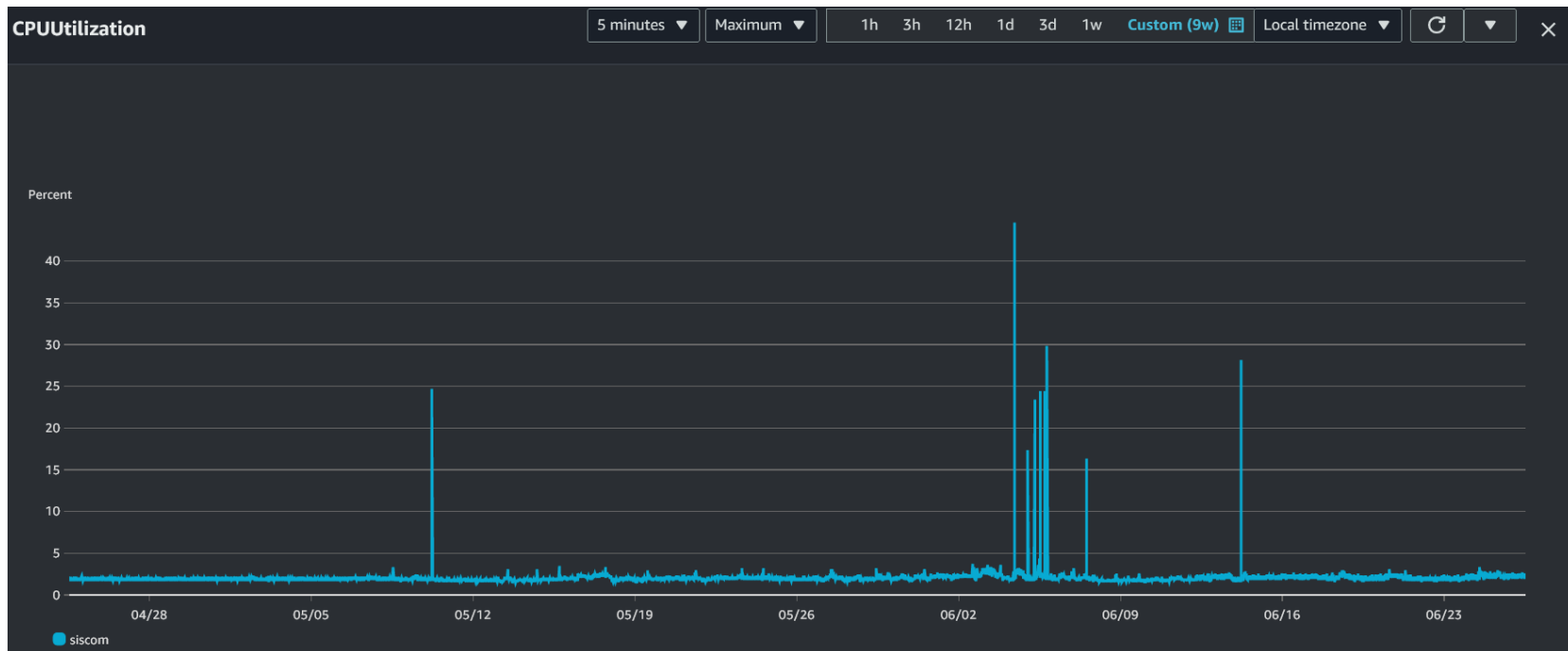


Consumo de Memoria RAM en instancias de Elastic Compute Cloud (EC2) del SISCOM



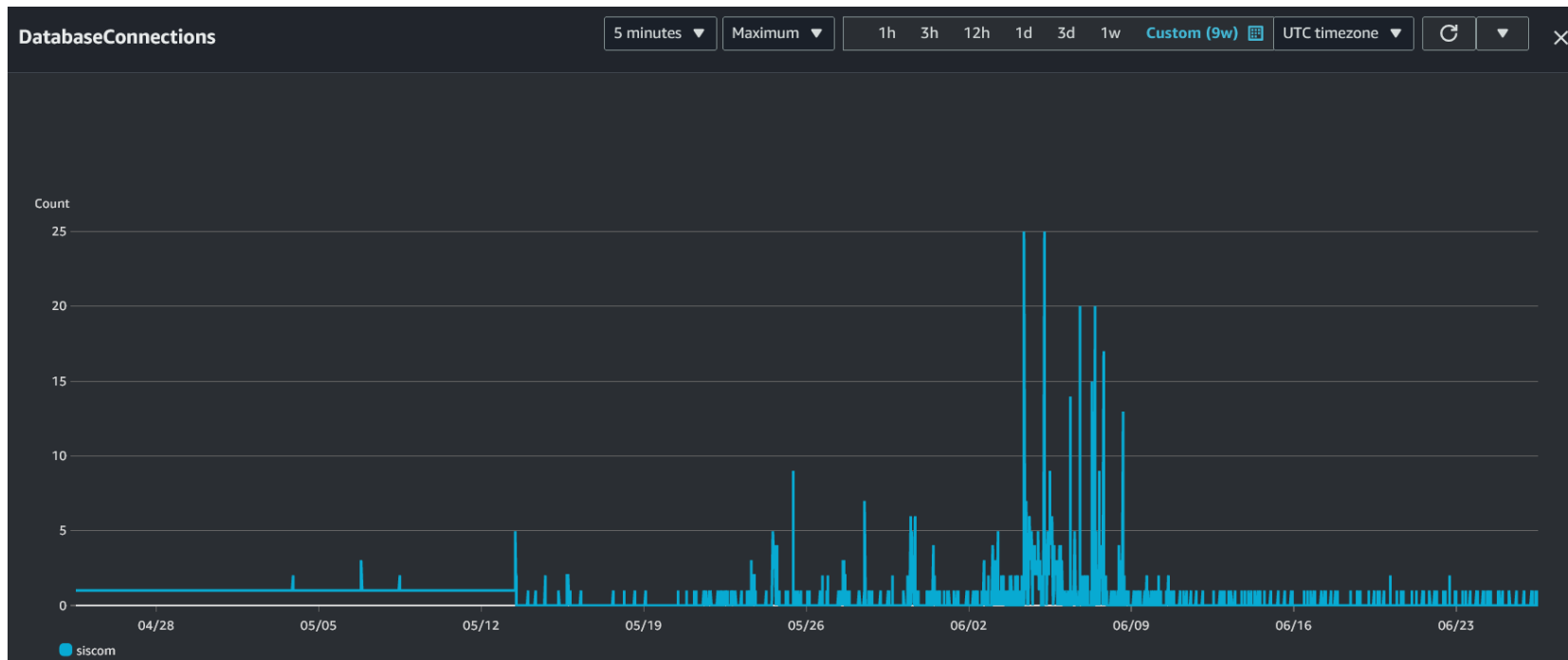


Consumo de CPU en instancias de Relational Database Service (RDS) del SISCOM



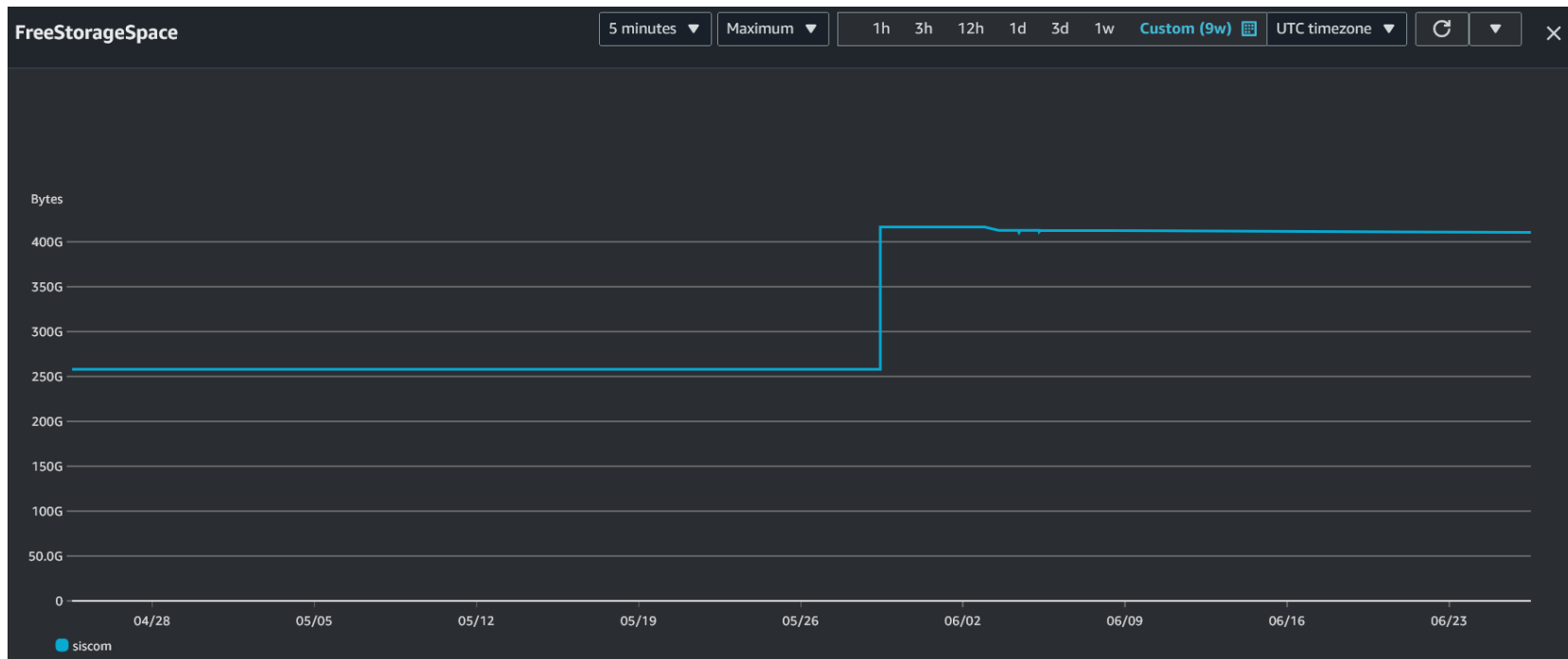


Conexiones a la Base de Datos en instancias de Relational Database Service (RDS) del SISCOM



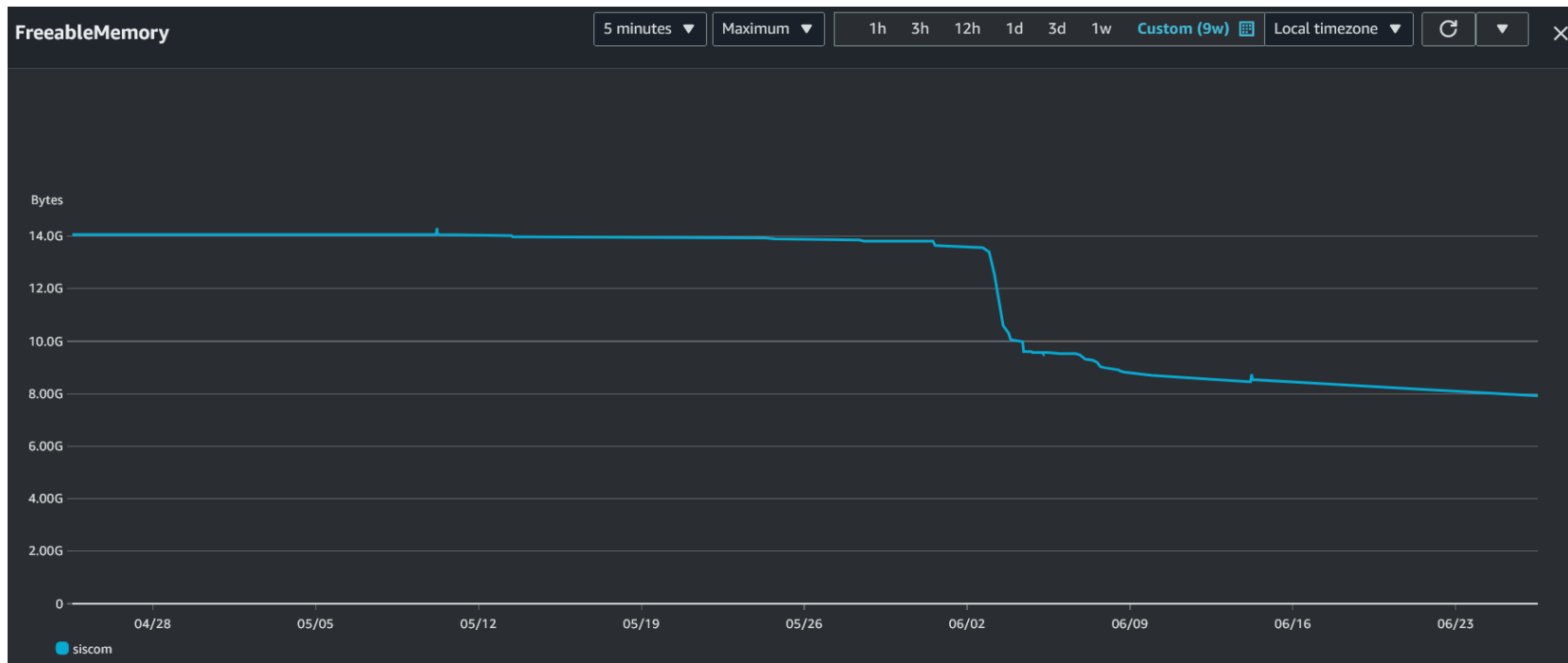


Consumo de disco en instancias de Relational Database Service (RDS) del SISCOM



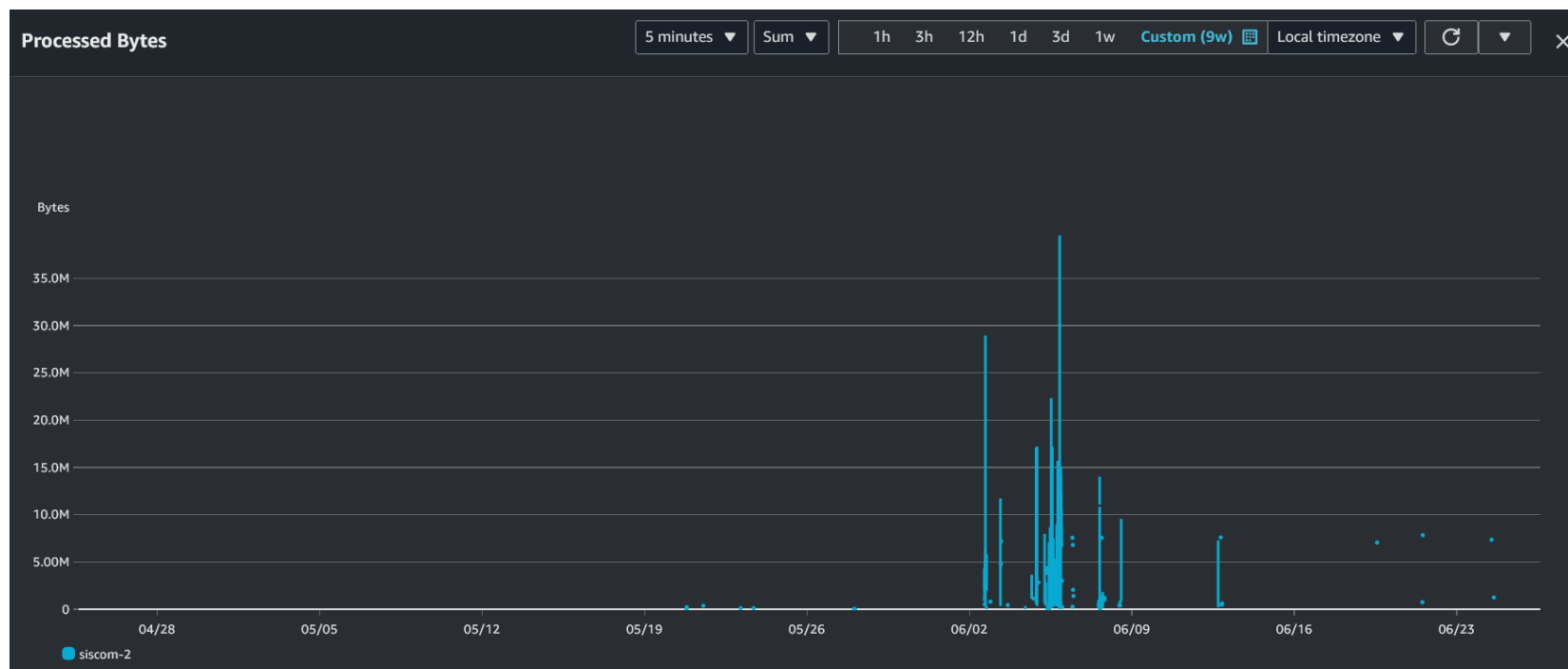


Consumo de RAM en instancias de Relational Database Service (RDS) del SISCOM



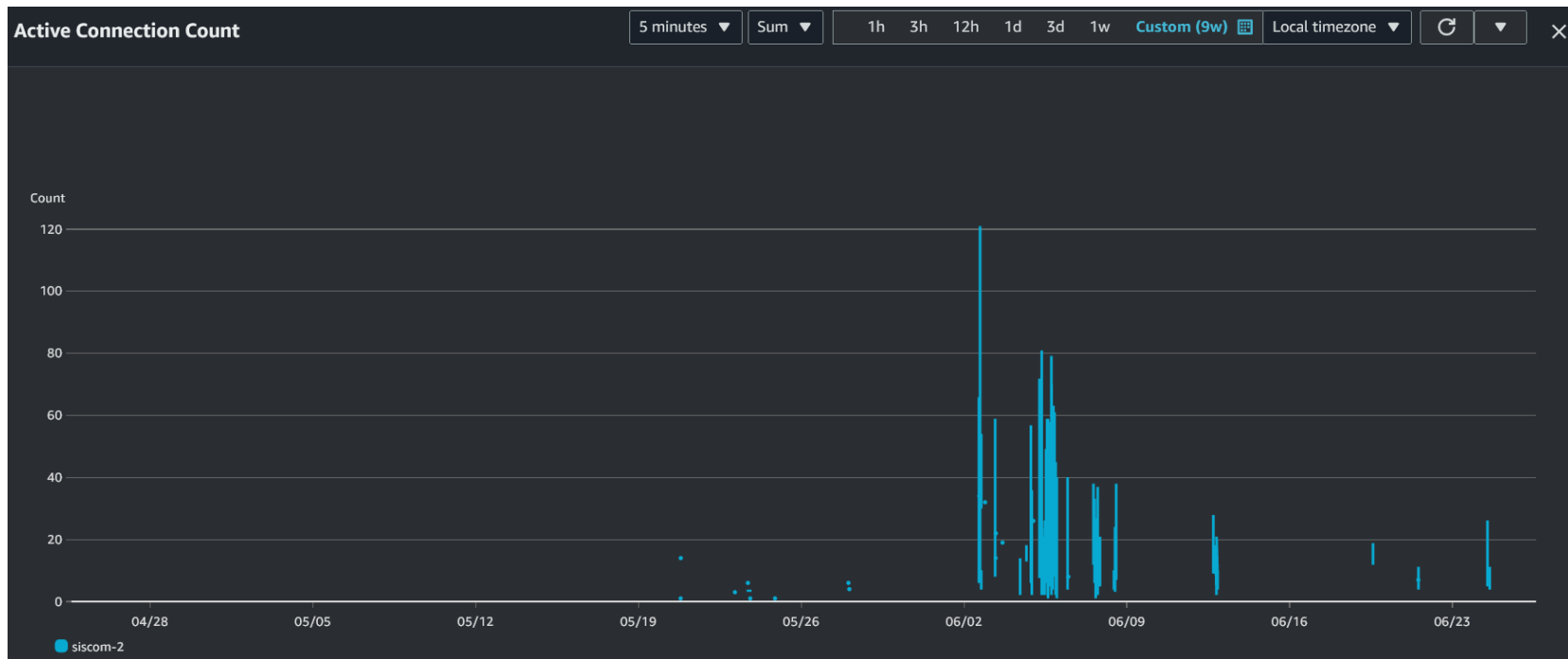


Volumen de tráfico procesado en Application Load Balancer (ALB) del SISCOM





Conexiones establecidas en Application Load Balancer (ALB) del SISCOM





Solicitudes recibidas en Application Load Balancer (ALB) del SISCOM

